

Ergänzende Informationen zum Beschwerdeverfahren

Nachhaltig erfolgreich können wir nur sein, wenn unsere Investoren mit der Leistung von Yellowfin Asset Management GmbH zufrieden sind.

Sollten Sie als unser Kunde, Partner oder Interessent dennoch Grund zur Unzufriedenheit haben, wollen wir gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen suchen, um Ihre Zufriedenheit wieder herzustellen. Dazu gehört, Ihre Beschwerde zu verstehen, entstandene Fehler zu bereinigen und eine faire, für beide Seiten tragfähige Lösung zu finden.

Was bedeutet das konkret für die Beschwerdebearbeitung?

Sie haben folgende Wege, Ihr Anliegen an uns zu adressieren:

- Elektronisch über das Feedbackformular „Beschwerdemanagement kontaktieren“. Dieses finden Sie auf der Seite www.yellowfin-am.de unter dem Reiter „Rechtliche Hinweise“.
- Schriftlich an die folgende Adresse: Yellowfin Asset Management GmbH, c/o Commerzbank, 60613 Frankfurt am Main

Unser Ziel ist es, alle Beschwerden in sieben Arbeitstagen zu beantworten. Wenn wir erkennen, dass die Klärung Ihrer Beschwerde länger dauert, informieren wir Sie über die voraussichtliche Antwortzeit.

Leider kann es auch vorkommen, dass wir keine zufriedenstellende Lösung für Sie finden. Dann haben Sie immer die Möglichkeit, sich mit Ihrem Anliegen an eine andere Stelle zu wenden oder die ordentliche Gerichtsbarkeit anzurufen.

Die Yellowfin Asset Management GmbH nimmt am Streitbeilegungsverfahren der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht teil. Dort haben Sie die Möglichkeit, sich zur Beilegung einer Streitigkeit an Schlichter zu wenden. Sie können Ihre Beschwerde auf folgendem Wege adressieren:

Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Referat ZRC 3

Graurheindorfer Straße 108

D-53117 Bonn

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir uns an Schlichtungsverfahren anderer Gütestellen nicht beteiligen.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist der Yellowfin Asset Management GmbH sehr wichtig. Wir halten uns an die Regeln des Datenschutzes, insbesondere an die Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO). Personenbezogene Daten werden nur dann verarbeitet, wenn der Betroffene eingewilligt hat, diese für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich sind oder die DS-GVO oder ein anderes Gesetz die Verarbeitung erlaubt oder vorschreibt. Die Datenschutzhinweise für Kunden und andere Betroffene stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns hierfür bitte unter info@yellowfin-am.de.